



Dienstenwijzer Beterverzekeren / Kemp Assurantiën BV.

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke / zakelijke situatie en uw wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: Kemp Assurantiën. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Waarom een dienstenwijzer?

Dit document wordt u aangeboden door Beterverzekeren / Kemp Assurantiën om u te informeren over wie wij zijn, wat onze diensten zijn, hoe onze werkwijze is, de manier waarop wij worden beloond en de hoogte van onze beloning.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens:

Beterverzekeren / Kemp Assurantiën BV

Onze site is; www.beterverzekeren.nl

Ons mailadres; info@beterverzekeren.nl

Postbus 77 6930 AB Westervoort

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van risico management, financiële diensten.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 026-3709970

Fax: 026-3709028

E-mail: info@beterverzekeren.nl

Internet: www.beterverzekeren.nl

Natuurlijk kunt u ons, na afspraak, ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 09.00 tot 17.00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

Helpdesk Beterverzekeren / Kemp Assurantiën

Al onze medewerkers zijn volledig opgeleid om u te kunnen adviseren op het gebied van particuliere en zakelijke schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen.

U kunt ons rechtstreeks bellen op 026-3709970.

Mailen kan ook op info@beterverzekeren.nl

Natuurlijk kunt u ons ook, na afspraak, op ons kantoor bezoeken. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

AFM , KiFiD, KVK

**Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045845. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 3000017082.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 71581839

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen.

Particulier heeft vrijwel iedereen één of meer schadeverzekeringen. Zakelijk hebben bijna alle bedrijven zich ook wel ergens voor verzekerd. Dat kan gaan om de verzekering een auto, een aansprakelijkheidsverzekering of een verzekering voor een huis of een bedrijfspand. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Inkomensverzekeringen.

Een inkomensverzekering is er om het inkomen van werknemers en werkgevers te waarborgen in geval van ziekte en arbeidsongeschiktheid. In dat geval zal keert de maatschappij uit zodat er toch een inkomen is.

Hoe komen wij tot een advies?**Adviesvrij.**

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.



Wat kunnen wij voor u doen?

1. U kunt er zelf voor kiezen een verzekering, bv on-line, af te sluiten zonder advies. Wij brengen dan uw persoonlijke of zakelijke situatie niet in kaart. U heeft zelf een financiële oplossing gezocht en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Het kan zijn dat u een nota krijgt voor het beschikbaar stellen van het door u gekozen product. Het kan zijn dat er een doorlopende provisie aanwezig is. Vraag dit altijd na!
2. We nemen contact met u op en geven u advies. Voor dit advies betaald u, dit kan zijn in de vorm van een eenmalige fee met een maandelijks bedrag aan beheer. Het kan zijn dat een gedeelte van uw premie wordt gebruikt om ons provisie toe te kennen. Vraag dit altijd na.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders.

Er zijn vele aanbieders van financiële producten en diensten. Een offerte of aanvraag bieden we aan bij diverse verzekeringsmaatschappijen en volmachtbedrijven. Dit houdt in dat uw gegevens worden gebruikt voor deze aanvraag of offerte. Mocht u dit niet wensen verzoeken we u ons hier vooraf van op de hoogte te stellen. Wij werken ook met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt. Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Wij kunnen u op verzoek vooraf een uur tarief, een vastgestelde prijs, of een abonnement aanbieden. Tenzij wij dit vooraf met u anders afgesproken hebben wij ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt, we werken ook in de vorm van abonnementskosten. Vraag u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

Wij vragen ook iets van u.

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.



Juiste en volledige informatieverstrekking.

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket. Uiteraard bent u niet verplicht tot medewerking.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos, arbeidsongeschikt worden of bij een zakelijke verzekering een andere hoedanigheid, ander personeel, etc.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt zich hiervoor wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG Den Haag Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min.) E-mail: info@kifid.nl Internet: www.kifid.nl Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.